

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

(МБУ ЦСО)

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями

17.05.2019

№ 3

Куйбышево

Председатель - А.А. Никитина, и.о. директора МБУ ЦСО (отсутствовала, отпуск)

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, специалист по социальной работе

Присутствовали:

члены комиссии: Клавдиева В.А., Букатина Н.А., Федченко А.Н.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О качестве оказания социально-правовых услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО.

Докладчик: Чмелёва О.Н., заведующая СОСМО № 5.

2. О качестве оказания социально-психологических услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО.

Докладчик: Аксайская Т. И., заведующая СОСМО № 4.

3. О качестве оказания социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями ОСО.

Докладчик: Лысенко Л. А., заведующая ОСО № 3.

СЛУШАЛИ:

1. – Чмелёву О.Н. Социально-правовые услуги направлены на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан. Социально-правовые услуги, оказываемые отделениями ОСО и СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-правовым услугам, оказываемыми отделениями ОСО и СОСМО относятся:

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- Оказание помощи в получении юридических услуг.

В основном была оказана помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

2. – Аксайская Т. И. Социально-психологические услуги предусматривают коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе. Социально-психологические услуги, оказываемые отделениями ОСО и СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально - психологическим услугам, оказываемыми отделениями ОСО и СОСМО относятся:

- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- Социально-психологический патронаж;
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход дома за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- Психологическая помощь (экстренная психологическая) в кризисной ситуации в том числе по телефону.

За 4 месяца 2019 г. в основном оказаны следующие социально-психологические услуги отделениями СОСМО и ОСО:

- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- Социально-психологический патронаж;
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход дома за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- Психологическая помощь (экстренная психологическая) в кризисной ситуации в том числе по телефону.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

3. – Лысенко Л. А. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. Социально-бытовые услуги, оказываемые социальными работниками ОСО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-бытовым услугам, оказываемыми отделениями ОСО относятся:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов,
- Помощь в приготовлении пищи,
- Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг,
- Кормление,
- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме,
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка,
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения),
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений,
- Обеспечение кратковременного присмотра за детьми,

- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их,
- Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

В основном были оказаны услуги по покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставки на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов, услуги, покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), услуги, помощь в приготовлении пищи, услуг, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме, кормление, предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-правовых услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».
2. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-психологических услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».
3. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями ОСО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

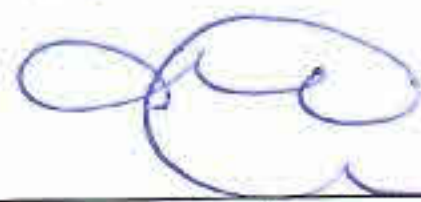
Заместитель председателя
комиссии



(подпись)

Д.И. Кордеёнок

Протокол вел
член комиссии



(подпись)

А. Н. Федченко