

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»  
(МБУ ЦСО)  
ПРОТОКОЛ**

**заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю  
качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам,  
предоставляемых структурными подразделениями**

13.02.2019

№ 1

Куйбышево

Председатель - А.А. Никитина, И.о. директора МБУ ЦСО.

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, специалист по социальной работе (отсутствовал, больничный лист)

Члены комиссии: Клавдиева В.А., Букатина Н.А., Федченко А.Н., Гончарова О.Н., Бабченко Г.П.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об условиях размещения МБУ ЦСО Куйбышевского района.  
Докладчик: Никитина А.А., И.о. директора МБУ ЦСО.
2. О наличии и состоянии специального и табельного технического оснащения МБУ ЦСО Куйбышевского района.  
Докладчик: Бабченко Г. П., бухгалтер.
3. Об укомплектованности МБУ ЦСО Куйбышевского района специалистами и их квалификации.  
Докладчик: Гончарова О.Н., специалист по кадрам.

**1. СЛУШАЛИ:**

Никитина А.А. – Условия размещения МБУ ЦСО позволяют оказывать социальные услуги без обеспечения проживания и соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».

Время предоставления социальных услуг без проживания в МБУ ЦСО определяется графиком работы, утверждённым директором МБУ ЦСО. Состояние здания МБУ ЦСО соответствует санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности. Площадь, занимаемая учреждением, обеспечивает размещение персонала при предоставлении социальных услуг без проживания. Помещение МБУ ЦСО оснащено телефонной и факсимильной связью, имеется выход в Интернет. Доступ в учреждение осуществляется в течение рабочего дня, определенного графиком работы МБУ ЦСО.

**2. СЛУШАЛИ:**

Бабченко Г.П. – Специальное и табельное техническое оснащение соответствуют требованиям ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

В состав специального технического оснащения входит аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

МБУ ЦСО оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с предоставляемыми социальными услугами, что позволяет оказать социальные услуги качественно и в полном объеме.

Оснащение МБУ ЦСО соответствует требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов.

Оснащение МБУ ЦСО содержится в технически исправном состоянии и систематически проверяется.

Неисправное оснащение, дающее при работе сомнительные результаты, снимается с эксплуатации, заменяется или ремонтируется (если оно подлежит ремонту).

Состав оснащения, применяемого в МБУ ЦСО соответствует основным видам предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг, для выполнения которых эти средства предназначены.

### 3. СЛУШАЛИ:

Гончарову О.Н. – Персонал, предоставляющий социальные услуги без обеспечения проживания, соответствует требованиям ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

Муниципальное бюджетное учреждение Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» располагает необходимым количеством персонала, предоставляющего социальные услуги без обеспечения проживания в соответствии со штатным расписанием.

Персонал, оказывающий социальные услуги без обеспечения проживания, имеет соответствующие образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

В МБУ ЦСО для каждого сотрудника разработаны и действуют должностные инструкции, устанавливающие их обязанности, права и функции.

Медицинские работники, оказывающие социально-медицинские услуги, имеют сертификаты в соответствии с действующим законодательством.

Сотрудники учреждения обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

### РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие условий размещения учреждения требованиям ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

2. Обеспечивать и в дальнейшем содержание специального и табельного технического оснащения МБУ ЦСО в технически исправном состоянии и систематически проверять.

3. Обеспечивать и в дальнейшем муниципальному бюджетному учреждению Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» необходимое количество персонала, предоставляющего социальные услуги без обеспечения проживания в соответствии со штатным расписанием. Персонал, оказывающий социальные услуги, должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку и обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

Председатель комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.А. Никитина

Протокол вела  
член комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Н.А. Букатина