

Результаты анкетирования за 12 месяцев 2018 года

За 12 месяцев 2018 года в МБУ ЦСО было проведено 6 заседаний комиссии по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В социологическом исследовании среди получателей услуг (анкетировании) за 12 месяцев приняло участие 116 человек.

На вопрос:

«Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в учреждении?»:

- Нет – 100%, да – 0%.

На вопрос:

«Оцените, пожалуйста, качество предоставляемых услуг»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Доступность информации о работе учреждения и предоставляемых услугах»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Благоустроенность прилегающей территории»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Удовлетворенность отношением к Вам работников учреждения»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Удовлетворенность медицинским обслуживанием»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?

- оценка опрошенных: сотрудники вежливы, доброжелательны и внимательны.

На вопрос:

Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

- 100% опрошенных оценили на отлично.

В связи с проведенным социологическим исследованием среди получателей услуг (анкетированием) работу МБУ ЦСО за 12 месяцев 2018 года по качеству оказания социальных услуг можно расценивать как положительную.

И.о. директора МБУ ЦСО



А.А. Никитина