

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

(МБУ ЦСО)

ПРОТОКОЛ

**заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения
Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг
гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными
подразделениями**

28.08.2018

№ 4

Куйбышево

Председатель - А.А. Никитина, И.о. директора МБУ ЦСО

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, специалист по социальной работе

Присутствовали:

члены комиссии: Клавдиева В.А., Букатина Н.А., Федченко А.Н., Ляшенко Ю.В.
Бабченко Г.П. (отсутствовала, отпуск)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О качестве оказания социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями СОСМО муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Ткаленко М. П., заведующая СОСМО № 3.

СЛУШАЛИ:

1. Ткаленко М.П.:

Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. Социально-бытовые услуги, оказываемые социальными работниками СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-бытовым услугам, оказываемыми отделениями СОСМО относятся:

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов; - помощь в приготовлении пищи; - содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; - кормление; - оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме; - сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт,

обратная их доставка; - покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения); - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; - обеспечение кратковременного присмотра за детьми; - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их; - отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

За 7 месяцев 2018 года с нарастающим показателем, социально-бытовых услуг отделениями СОСМО оказано 29521,00 услуга, в основном были оказаны услуги: (покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставки на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов; покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения); помощь в приготовлении пищи; кормление; оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме; предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их и т.д).

Услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

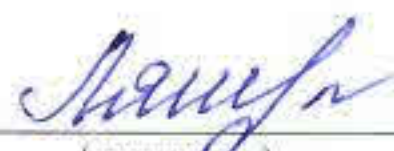
Председатель
комиссии



(подпись)

А.А. Никитина

Протокол вел
член комиссии



(подпись)

Ю.В. Ляшенко