

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА**  
**«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН**  
**ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

(МБУ ЦСО)

**ПРОТОКОЛ**

заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями

18.05.2018

№ 3

Куйбышево

Председатель - Н.И. Кравченко, директор МБУ ЦСО

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, специалист по социальной работе

Присутствовали:

члены комиссии: Клавдиева В.А., Букатина Н.А., Федченко А.Н., Ляшенко Ю.В., Бабченко Г.П.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О качестве оказания социально-правовых услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Ткаленко М. П., заведующая СОСМО № 3.

2. О качестве оказания социально-психологических услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Аксайская Т. И., заведующая СОСМО № 4.

3. О качестве оказания социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями ОСО муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Лысенко Л. А., заведующая ОСО № 3.

СЛУШАЛИ:

1. – Ткаленко М. П. Социально-правовые услуги направлены на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан. Социально-правовые услуги, оказываемые отделениями ОСО и СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р

52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-правовым услугам, оказываемыми отделениями ОСО и СОСМО относятся:

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- Оказание помощи в получении юридических услуг.

За 4 месяца 2018 г. социально-правовых услуг отделениями СОСМО и ОСО оказано 201 услуга. В основном была оказана помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

2. – Аксайская Т. И. Социально-психологические услуги предусматривают коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе. Социально-психологические услуги, оказываемые отделениями ОСО и СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально - психологическим услугам, оказываемыми отделениями ОСО и СОСМО относятся:

- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- Социально-психологический патронаж;
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход дома за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- Психологическая помощь (экстренная психологическая) в кризисной ситуации в том числе по телефону.

За 4 месяца 2018 г. оказано 19857 социально-психологических услуг отделениями СОСМО и ОСО:

- Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) – 120 услуг;
- Социально-психологический патронаж – 16300 услуг;
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход дома за тяжелобольными получателями социальных услуг – 3345 услуг;
- Психологическая помощь (экстренная психологическая) в кризисной ситуации в том числе по телефону – 92 услуги.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

3. – Лысенко Л. А. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. Социально-бытовые услуги, оказываемые социальными работниками ОСО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-бытовым услугам, оказываемыми отделениями ОСО относятся:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов,
- Помощь в приготовлении пищи,
- Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг,
- Кормление,

- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме,
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка,
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения),
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений,
- Обеспечение кратковременного присмотра за детьми,
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их,
- Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

За 4 месяца 2018 г. социально-бытовых услуг отделениями ОСО оказано: 20 606 услуг.

В основном были оказаны услуги по покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставки на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов, услуги, покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), услуги, помощь в приготовлении пищи, услуг, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме, кормление, предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-правовых услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».
2. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-психологических услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».
3. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями ОСО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

Председатель комиссии

  
(подпись)

Н. И. Кравченко

Протокол вел  
член комиссии

  
(подпись)

А. Н. Федченко