

## Результаты анкетирования с I-IV квартал 2017 года

За I - 4 квартал 2017 года в МБУ ЦСО было проведено 6 заседаний комиссии по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В социологическом исследовании среди получателей услуг (анкетировании) в I -квартале 2017 г. принимало участие 57 человек, во II – квартале принимало участие 57 человек, в III квартале приняло участие 57 человек, в IV – квартале было опрошено 23 человека.

I-III квартал:

На вопрос:

«Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в учреждении?»:

- Нет – 100%, да – 0%.

На вопрос:

«Оцените, пожалуйста, качество предоставляемых услуг»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Доступность информации о работе учреждения и предоставляемых услугах»:

– 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Благоустроенность прилегающей территории»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Удовлетворенность отношением к Вам работников учреждения»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

На вопрос:

«Удовлетворенность медицинским обслуживанием»:

- 100% опрошенных оценили на отлично.

IV квартал:

«Были ли затруднения в оформлении документов для получения услуг в учреждении?»:

- Нет – 100%, да – 0%.

На вопрос:

«Оцените, пожалуйста, качество предоставляемых услуг по пятибалльной шкале»:

- 5 человек оценили на 4, 18 человек на 5 баллов.

На вопрос:

«Доступность информации о работе учреждения и предоставляемых услугах по пятибалльной шкале»:

- 5 человек оценили на 4, 18 человек на 5 баллов.

На вопрос:

«Благоустроенность прилегающей территории по пятибалльной шкале»:

- 23 человека поставили 5 баллов.

На вопрос:

«Удовлетворенность отношением к Вам работников учреждения по пятибалльной шкале»:

- 23 человека поставили 5 баллов.

На вопрос:

«Удовлетворенность медицинским обслуживанием по пятибалльной шкале»:

- 23 человека поставили 5 баллов.

В связи с проведенным социологическим исследованием среди получателей услуг (анкетированием) работу МБУ ЦСО с I по IV квартал 2017 г. по качеству оказания социальных услуг можно расценивать как положительную.

Директор МБУ ЦСО



Н.И. Кравченко